

[I H L E]

GARANCIA VÝMENY

VÝMENA PNEUMATIKY ZA NOVÚ PRI JEJ POŠKODENÍ

- Garancia predstavuje možnosť výmeny pneumatiky/pneumatík do jedného roka od kúpy pri ich poškodení. Výmena znamená poskytnutie novej pneumatiky kus za kus. **Platí na značky SEBRING, KLEBER.**
- Garanciu je potrebné uplatniť prostredníctvom predajcu, u ktorého boli pneumatiky zakúpené.
- Pri uplatňovaní garancie postupujte podľa pokynov na druhej strane, vyplnenú žiadosť zasiela do IHLE predajca pneumatík.

od 1.2.2025

SEBRING

**GARANCIA
VÝMENY**

**PRI
POŠKODENÍ**

Kleber

**GARANCIA
VÝMENY**

**PRI
POŠKODENÍ**



ŽIADOSŤ O APLIKÁCIU GARANCIE



ZNAČKA PNEUMATÍK:

SEBRING KLEBER

Predajca:

Zákazník – spotrebiteľ:

Rozmer pneu LI/SI:

Značka - dezén:

DOT pneumatiky:

Č. nákupnej faktúry IHLE:

Poškodenie – popis:

Vznik poškodenia:

K žiadosti je potrebné doložiť:



- doklad o kúpe zo strany koncového zákazníka (faktúra, pokladničný blok),
- dokladu o montáži pneumatík (faktúra, pokladničný blok),
- V prípade vlastnej montáže na firemné vozidlo: montážny list, ktorý obsahuje rozmer, značku, dezén a ŠPZ firemného vozidla, na ktoré boli uvedené pneumatiky namontované.
- fotografia/ fotografie, z ktorých bude viditeľné poškodenie pneumatiky, DOT a zostatková hĺbka pneumatiky (priložením meradla).

Podmienky aplikácie garancie:



- časové obmedzenie: 12 mesiacov od dátumu predaja konc. zákazníkovi (a zároveň max. 24 mesiacov od kúpy pneumatiky od IHLE),
- záruka sa vzťahuje na konkrétnu poškodenú pneumatiku, nie na zakúpené množstvo (napr. sada 4 ks pneumatík). Aplikácia garancie znamená poskytnutie novej pneumatiky (rovnaký rozmer a dezén) kus za kus,
- územná platnosť garancie: krajina predaja spotrebiteľovi,
- garancia sa vzťahuje na neopraviteľné škody, ktoré vznikli neúmyselným zavinením (defekty a prepíchnutia väčšieho priemeru, resp. defekt na bočnici, roztrhnutá bočnica alebo behúň pneumatiky od cudzieho predmetu, pukliny na pneumatike, praskliny) a vandalizmus (doložený správou PZ),
- výlukou z garancie sú: opraviteľné poškodenia, strata, alebo krádež pneumatík, bežné opotrebenie pneumatík, poškodenia, ktoré vznikli pri montáži pneumatík ako aj poškodenia zapríčinené jazdou na nefunkčných pneumatikách (poškodenia disku, vozidla a pod.) a vady, na ktoré sa vzťahujú zákonné reklamácie (výrobné vady a pod.).

Pečiatka - podpis

v

dňa



Vyplnenú žiadosť je potrebné zaslať mailom na infosk@ihle-tires.com, resp. poštou na: IHLE SLOVAKIA s. r. o., Dúbravská cesta 2, 84104 Bratislava

